

## Presseinformation

---

Ab 1. August 2011 sorgenfrei mit der WG "Glückauf" Süd:

### **WGS startet Hilfeservice für zu Hause**

- **vertrauensvoller Ansprechpartner hilft bei großen und kleinen Dingen im Alltag – vom Austausch einer defekten Glühlampe bis hin zur Möbelmontage**
- **steigendes Durchschnittsalter der Bewohner erhöht Bedarf an persönlichem Service**

**Dresden, 1. August 2011.** Ob Reparieren, Waschen oder Müll entsorgen – all diese kleinen Hürden kosten im Alltag Zeit und Mühe. Besonders Senioren, deren Kinder oder Enkel weiter weg wohnen, benötigen oft eine helfende Hand. Die Wohnungsgenossenschaft „Glückauf“ Süd Dresden e. G. (WGS) bietet ihren Mitgliedern deshalb mit „WGS SORGENFREI“ eine neue Dienstleistung rund ums Wohnen an.

Ab 1. August 2011 startet der Service, der vor allem älteren Mitgliedern der WGS das alltägliche Leben erleichtern soll. Für die Ausführung des neuen Services wurde ein langjähriger Mitarbeiter des Unternehmens ausgewählt, der bei vielen Mitgliedern schon in seiner bisherigen Tätigkeit als Hauswart Vertrauen schaffen konnte. Eine persönliche Vertrauensbasis ist besonders für ältere Menschen sehr wichtig.

"Mit unserem neuen Serviceangebot wollen wir unsere Mitglieder persönlich mit Rat und Tat unterstützen", so Dana Jacob von der WGS. "Das reicht von kleineren Reparaturen, dem Anschließen von Herd oder Waschmaschine über das Anbringen von Bildern bis hin zum Aufbau von Kleinstmöbeln. Die Kosten für diese Leistungen sind bezahlbar und liegen zwischen vier und sechs Euro pro Dienstleistung. Die Unterstützung beim Möbelaufbau kostet acht Euro pro Stunde. Außerdem bieten wir Hilfe für einen sorgenfreien Urlaub, indem Briefkästen geleert, Blumen gegossen und Wohnungsschlüssel verwahrt werden. Zusätzlich vermitteln wir kostenfrei Kontakte zu Reinigungsfirmen, Umzugsunternehmen, Einkaufshilfen sowie zu qualifizierten Sozialarbeitern für die Unterstützung bei der Beantragung von Wohnbeihilfe."

"Die WGS-Mitglieder werden immer älter, das Durchschnittsalter mit derzeit 58 Jahren steigt und macht den persönlichen Service zu einer guten Sache", erklärt Dana Jacob. Aber auch jüngeren Mitgliedern soll das Serviceangebot "WGS SORGENFREI" helfen, damit diese es vor allem für Eltern oder Freunde, die bei der WGS wohnen, in Anspruch nehmen können.

## **Bildunterschriften Fotos:**

WGS\_1: Jens Henke hilft vor allem älteren Mietern der WGS bei Arbeiten im Haushalt, wie dem Anbringen von Bildern.

WGS\_2: Jens Henke von "WGS SORGENFREI" erledigt kleinere Reparaturarbeiten, und das zu bezahlbaren Preisen.

WGS\_3: Auch bei der Montage kleinerer Regale können sich Mieter von WGS-Mitarbeiter Jens Henke helfen lassen. Diese Dienstleistungen sind erschwinglich und kosten pro Stunde zwischen vier und sechs Euro.

WGS\_4: Besonders für ältere Menschen ist der neue Service "WGS SORGENFREI" gedacht: WGS-Mitarbeiter Jens Henke hilft bei für Senioren eher schwierigen Handwerksarbeiten wie der Montage von Lampen.

Foto: WGS / PR

## **Fotos zum Download (2,5 MB):**

[http://dl.dropbox.com/u/36499736/Fotos\\_WGS.zip](http://dl.dropbox.com/u/36499736/Fotos_WGS.zip)

### **Über die WGS:**

Die WGS ist mit ihren über 13.300 Mietwohnungen, über 100 Gewerbeeinheiten, über 3.500 Garagen und Stellplätzen und über 1.500 von ihr verwalteten Eigentumswohnungen die zweitgrößte Wohnungsgenossenschaft in der sächsischen Landeshauptstadt. Die Wohngebiete der WGS sind im Süden von Dresden in den Stadtvierteln Plauen, Südvorstadt, Coschütz, Strehlen, Leubnitz-Neuostra, Kleinpestitz, Zschernitz, Reick und Prohlis. Durch hohe Investitionen, eine intensive Pflege des Bestandes und die bedarfsgerechte Anpassung ihres Angebotes seit Beginn der 90er-Jahre kann die WGS ihren Mitgliedern Wohnraum vom einfachen bis zum gehobenen Standard in unterschiedlichen Wohnlagen anbieten. Rund 100 Mitarbeiter gewährleisten in drei wohngebietsnahen Kundenzentren umfangreiche Dienste für die Mitglieder, Mieter und Wohnungseigentümer. Dazu gehören u. a. schnelle Reparaturleistungen, zahlreiche Beratungsdienste und die Bereitstellung von Gästewohnungen.

### **Kontakt:**

WGS, Dana Jacob, Öffentlichkeitsarbeit, Telefon: 0351 46901-560,

Mail: [d.jacob@wgs-dresden.de](mailto:d.jacob@wgs-dresden.de)

PR Piloten (Agentur), Ulf Mehner, Telefon: 0351 50140200,

Mail: [info@pr-piloten.de](mailto:info@pr-piloten.de)