KONTAKT

Frau Katrin Hoy
Kundenzentrum Südhöhe
Muldaer Straße 1
Telefon: 0351 46901-550
E-Mail: k.hoy@wgs-dresden.de

Herr Matthias Halmel
Außenstelle Prohlis
Jacob-Winter-Platz 7
Telefon: 0351 46901-850
E-Mail: m.halmel@wgs-dresden.de

Rufen Sie uns an, vereinbaren Sie einen Termin oder besuchen Sie uns während der Servicezeiten dienstags und donnerstags
09:00 - 12:00 und
14:00 - 18:00 Uhr.

www.wgs-dresden.de

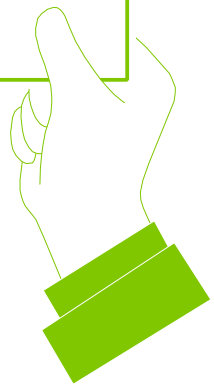
WGS
Wohnungsgenossenschaft
»Glückauf« Süd Dresden

SERVICEANGEBOT UNSERER SOZIALBETREUER:

WIR BERATEN SIE!

· kompetent ·
· vertraulich ·
· individuell ·
· kostenfrei ·

RUNDUM GUT BETREUT



WGS
Das Zuhause für jeden Geschmack

UNSER SERVICEANGEBOT: WIR BERATEN SIE!

NUTZUNGSGEBÜHREN-RÜCKSTÄNDE

Ist die Zahlung Ihrer Nutzungsgebühr in Gefahr?

Belasten Sie Ihre laufenden Zahlungen? Kommen finanzielle Veränderungen auf Sie zu?

Haben Sie eine Mahnung oder fristlose Kündigung wegen Zahlungsverzugs erhalten?

Auch dann kann es Lösungsmöglichkeiten geben. Melden Sie sich frühzeitig bei uns, um Wohnungsverlust und finanzielle Folgen zu vermeiden!

zum Beispiel:
- Zusätzliche Mahngebühren
- Gerichtskosten
- Kosten für Gerichtsvollzieher
- Räumungskosten

FRAGEN UND PROBLEME IN BESONDEREN LEBENSLAGEN

zum Beispiel:
- Physische und psychische Auffälligkeiten des Gesundheitszustands (nach einem Unfall, Demenz, Schlaganfall, Partnerverlust, ...)
- Besorgniserregender Wohnungszustand (Verwahrlosung, Messie-Syndrom, ...)

VERMITTLUNG VON WEITER-FÜHRENDEN KONTAKTEN

zum Beispiel:
- Seniorenhilfe
- Pflegeberatung
- Schuldnerberatung
- Sozialpsychiatrische Beratungsstellen
- Wohngeld
- ALG I/ALG II

DAS TEAM UNSERER SOZIALBETREUER BERÄT SIE

kompetent · vertraulich · individuell · kostenfrei

Frau Katrin Hoy
Kundenzentrum Südhöhe
Muldaer Straße 1
Telefon: 0351 46901-550
E-Mail: k.hoy@wgs-dresden.de

Herr Matthias Halmel
Außenstelle Prohlis
Jacob-Winter-Platz 7
Telefon: 0351 46901-850
E-Mail: m.halmel@wgs-dresden.de

Rufen Sie uns an, vereinbaren Sie einen Termin oder besuchen Sie uns während der Servicezeiten dienstags und donnerstags 09:00 - 12:00 und 14:00 - 18:00 Uhr.